

Go-Live-Support Interfaces

Unterstützung bei der Inbetriebnahme von FNT-Schnittstellen
in Ihrer Systemumgebung

Der **Go-Live-Support** Interfaces Service unterstützt Sie bei der Inbetriebnahme von FNT-Schnittstellen (AIPs) in einer bestehenden Kundenumgebung. Ziel ist es, sicherzustellen, dass die jeweilige Schnittstelle technisch korrekt installiert, konfiguriert und produktiv betrieben werden kann.

Wir begleiten dabei die Installation und Konfiguration der Schnittstelle sowie die Vorbereitung der produktiven Nutzung und unterstützen bei der Planung und Koordination der Go-Live-Aktivitäten.

Highlights:

- Unterstützung bei der produktiven Inbetriebnahme von FNT-Schnittstellen (AIPs)
- Technisch korrekte Installation und Konfiguration der Schnittstellen
- Strukturierte Planung und Koordination der Go-Live-Aktivitäten
- Reduzierung von Risiken bei der Einführung neuer Integrationen

Leistungsumfang

Installation und Konfiguration

- Installation der Interface-Komponenten im Test- oder Produktivsystem
- Konfiguration der Schnittstelle entsprechend der definierten Anforderungen
- Technische Vorbereitung der Schnittstelle für den produktiven Betrieb

Funktionale Einführung

- Vorstellung der Interface-Funktionalität gemäß FSD
- Unterstützung bei der Validierung der Integration
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme der Schnittstelle

Go-Live-Koordination

- Planung der Go-Live-Aktivitäten
- Abstimmung der notwendigen Schritte zur Inbetriebnahme
- Koordination der technischen Umsetzung

Für wen dieser Service geeignet ist

Der Service richtet sich an **FNT Command Kunden**, die eine der bestehenden **FNT-Schnittstellen (AIPs)** in Betrieb nehmen möchten, beispielsweise:

- Nokia NFM-P AIP
- Nokia NFM-T AIP
- Infosim StableNet AIP
- Cisco Catalyst Center
- Fast@Home
- Atesio
- OSP ReconLoader
- VMware vCenter
- Microsoft Active Directory (LDAP) CMD User Sync AIP
- Event Interface