

Onboarding

Die Grundlage für einen erfolgreichen Start mit FNT Command

Mit unserem **Onboarding** Paket begleiten wir Sie vom ersten Tag an beim Einstieg in FNT Command. Dieser Service vereint vier aufeinander abgestimmte Workstreams: Installation, Training, fachliches Onboarding sowie die Entwicklung eines Berechtigungs- und Zugriffskonzepts. So schaffen Sie die ideale Grundlage für einen erfolgreichen, nachhaltigen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur-Dokumentation mit FNT Command.

Highlights:

- Schneller und strukturierter Einstieg
- Installation & Konfiguration aus einer Hand
- Praxisnahe Trainings für Anwendende
- Individuelles Berechtigungskonzept

Leistungsumfang

Installation

- Installation der FNT Software und zugehöriger Drittprodukte
- Einrichtung nach standardisierten FNT-Prozessen
- Vorabbesprechung zur Abstimmung der Voraussetzungen

Training FNT Command Basic

- Einführung in zentrale Grundfunktionen
- Vermittlung der Verwaltung von Infrastruktur und Komponenten
- Grundlagen für eine effiziente Dokumentation, Planung und Bestandsführung

Workshop FNT Command Onboarding (remote oder on-site)

- Anforderungsanalyse & Systemaudit der IT-Landschaft
- Bedarfsanalyse und Identifikation von Prozessengpässen
- Namenskonzept & Lösungsdesign im Workshop-Format
- Roadmap-Erstellung mit verbindlicher Prioritätenliste

Berechtigungs- und Zugriffskonzept

- Initiales Briefing & Readiness-Check
- User-Identifikation und Spezifikation des Funktionsumfangs
- Erstellung des Berechtigungskonzepts

Für wen dieser Service geeignet ist

- **Organisationen**, die FNT Command neu einführen und von Anfang an auf bewährte Prozesse setzen möchten
- **Unternehmen**, die ihre IT-Infrastruktur strukturiert dokumentieren und verwalten wollen
- **IT-Teams**, die ihre Mitarbeitenden gezielt schulen und ein klares Berechtigungskonzept etablieren möchten
- **Kunden**, die interne IT-Ressourcen entlasten und das Onboarding effizient gestalten wollen